

# CUSTOMER JOURNEY

*Veröffentlicht am 13. April 2026 von Marie*

## **Was ist die Customer Journey?**

Die Customer Journey beschreibt alle Schritte und Kontaktpunkte, die ein Kunde durchläuft, bevor er sich für ein Angebot entscheidet.

### **Beispiel:**

Ein Kunde sieht zuerst einen Social Media Beitrag, besucht später deine Website und entscheidet sich nach einem Gespräch für dein Angebot.

### **Worauf es ankommt:**

Wichtig ist, die einzelnen Schritte zu verstehen und gezielt zu steuern.

### **Wichtig:**

Wenn du die Customer Journey kennst, kannst du deine Marketingmaßnahmen deutlich effektiver einsetzen.